

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ № _____ /

г. Санкт-Петербург

«_____» _____ 201_ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Простые технологии» (ООО «Простые технологии»), ИНН: 7820316445, КПП: 782001001, Юридический адрес: 196620, г. Санкт-Петербург, г. Павловск, ул. Садовая, д. 1, р/сч 40702810301010590110 в Ф-л ПТР ПАО "Ханты-Мансийский банк ОТКРЫТИЕ", к/с 30101810740300000809 БИК 044030809, именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Иванова Д.Ю., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____

паспорт: серия _____ номер _____ выдан (кем и когда): _____

место и дата рождения _____
зарегистрирован по адресу: _____ контактные телефоны: _____
e-mail: _____

именуемый(ая) в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор оказания услуг, далее «Договор», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. КЛИЕНТ поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ, на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций № 121672 от 31 декабря 2014 года (предоставление телематических услуг связи), принимает на себя обязательства по предоставлению услуг по доступу в локальные сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, в том числе в локальные сети обеспечивающие доступ к телематическим службам сети связи общего пользования с соблюдением всех условий осуществления деятельности указанной в лицензии. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе оказывать КЛИЕНТУ за плату иные (дополнительные) услуги.

Обеспечение доступа к сетям связи общего пользования входит в предмет данного договора. Обеспечение работы сетей, не принадлежащих ИСПОЛНИТЕЛЮ, услугой по данному договору не является.

1.2. КЛИЕНТ является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Уступка прав и обязанностей КЛИЕНТА без согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ не допустима.

1.3. Локальная сеть ИСПОЛНИТЕЛЯ (далее – «СЕТЬ») открыта в объеме, согласованном с КЛИЕНТОМ. Доступ к сетям связи общего пользования, осуществляемый через локальные сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, ограничивается в случаях, указанных в Договоре и «Условиях работы в СЕТИ» (далее Условия). ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отказать в доступе к своим локальным сетям, если это не противоречит данному договору.

1.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не обязан открывать доступ к принадлежащим ему ресурсам (локальным сетям, информационным источникам и т.п.), при этом стороны при подписании договора, а при необходимости – во время действия договора оговаривают, какие ресурсы СЕТИ доступны Клиенту.

1.5. Договор является возмездным (в том числе дополнительные Услуги).

1.6. Условия, Тарифы, виды и стоимость дополнительных услуг размещены в открытом доступе в сети Интернет по адресу: <http://www.connecto.spb.ru> (далее - «Сайт») и являются неотъемлемыми частями данного Договора.

1.7 КЛИЕНТ не возражает на размещение оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ на территории общедомовой собственности, т.е. чердаки, подвалы, крыша, лестничные площадки.

1.7.1 В случае, если КЛИЕНТ обнаружил неудачное размещение оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ, то КЛИЕНТУ следует сообщить об этом по телефону. ИСПОЛНИТЕЛЬ будет изыскивать способы переноса оборудования.

1.8. Место оказания услуг по настоящему Договору (далее – «Адрес подключения»):
_____ дом _____ корпус _____ подъезд _____ квартира _____.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Оказание услуг по Договору возможно только при соблюдении следующих условий:

2.1.1. наличие у ИСПОЛНИТЕЛЯ технической возможности оказания Услуг;

2.1.2. использование КЛИЕНТОМ сетевого оборудования, описанного в Условиях;

2.1.3. согласие администрации здания, в котором располагается адрес подключения КЛИЕНТА, на размещение оборудования и обеспечение беспрепятственного доступа к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ при необходимости может изменять Условия и Тарифы с уведомлением КЛИЕНТА о таких изменениях по электронной почте или на САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ. Продолжение пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после такого уведомления будет рассматриваться как согласие КЛИЕНТА с подобными изменениями и дополнениями. КЛИЕНТ ответственен за регулярную проверку информации на САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет. Если КЛИЕНТ не согласен с какими-либо изменениями и дополнениями, ему следует прекратить пользование Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ, после того как он использует уже оплаченные Услуги.

2.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ публикует все изменения и дополнения в Условиях и Тарифах не менее чем за 10 дней до начала их действия.

3. ПОДКЛЮЧЕНИЕ УСЛУГ

3.1. Для осуществления работ по подключению КЛИЕНТ обязуется обеспечить доступ к коммуникационным сооружениям своего здания и предоставить работоспособный компьютер со слотом PCI и с установленной работоспособной операционной системой с включенной поддержкой TCP/IP.

3.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ для осуществления работ по подключению КЛИЕНТА обязуется:

3.2.1. Ввести кабель (витая пара не ниже категории 5) в квартиру (офис) КЛИЕНТА, но не более 40 метров от ввода, при наличии стандартного ввода. Работы и материалы для прокладки кабельной линии свыше 40 метров от ввода в квартиру (офис) клиента оплачиваются отдельно согласно стоимости работ и материалов.

3.2.2. В рамках подключения осуществить настройку параметров протокола TCP/IP (только для ОС MS Windows) на одном компьютере, на котором производится подключение. Все работы по настройке локальной вычислительной сети Клиента являются дополнительными работами и оплачиваются отдельно.

3.3. В случае если КЛИЕНТ не предоставляет работоспособный компьютер, то ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приема.

3.4. При наличии препятствий подключению к СЕТИ со стороны КЛИЕНТА или третьих лиц на протяжении 30 календарных дней с момента подписания договора ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право прекратить действие договора в одностороннем порядке.

3.5. Факт подключения КЛИЕНТА оформляется подписанием Сторонами акта приемки выполненных работ. Если КЛИЕНТ необоснованно уклоняется от его подписания в течение трёх календарных дней после передачи Акта, и в указанный срок не представлены письменные замечания КЛИЕНТА, работы считаются выполненными ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с Договором и с надлежащим качеством.

3.6. КЛИЕНТ считается подключенным к СЕТИ и осуществляет оплату оказанных ему услуг в соответствии с действующими тарифами с даты подписания КЛИЕНТОМ Акта о подключении к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.7. В случае изменения местонахождения КЛИЕНТА оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора осуществляется только при наличии технических условий ИСПОЛНИТЕЛЯ и согласовывается отдельно с ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. КЛИЕНТ вправе:

4.1.1. ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору Услуги, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ;

4.1.2. ежедневно и круглосуточно получать информацию о состоянии лицевого счета выраженного в объеме трафика в байтах, получать квитанции для оплаты Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством обращения в сети Интернет к следующему адресу: <http://www.stat.connecto.su> (личный кабинет).

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:

4.2.1. проводить регламентные работы с приостановкой обслуживания КЛИЕНТА на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 48 часов за календарный месяц;

4.2.2. приостановить оказание услуг по Договору без предварительного уведомления КЛИЕНТА в случае нарушения КЛИЕНТОМ данного Договора или любой из его неотъемлемых частей;

4.2.3. в одностороннем порядке изменять установленные тарифы на оказываемые Услуги или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим. Уведомления о подобных изменениях публикуется на САЙТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 10 календарных дней до вступления этих изменений в силу. В случае, если КЛИЕНТ не согласен на продолжение Договора с учётом новых тарифов, он вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

5. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. КЛИЕНТ обязан:

5.1.1. обеспечивать беспрепятственный доступ к установленному оборудованию, коммуникационным сооружениям и помещениям здания, в котором располагается точка подключения КЛИЕНТА, для технического обслуживания ИСПОЛНИТЕЛЕМ установленного оборудования;

5.1.2. правильно вводить и не модифицировать идентификационные параметры и соблюдать инструкции ИСПОЛНИТЕЛЯ по настройке своего сетевого оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам;

5.1.3. не допускать подключение абонентских устройств телематических служб или оборудования передачи данных, не имеющих сертификатов соответствия Министерства РФ по связи и информатизации;

5.1.4. принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами;

5.1.5. незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов КЛИЕНТА третьими лицами.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

5.2.1. предоставить КЛИЕНТУ необходимые для работы уникальные идентификационные параметры СЕТИ (IP адрес СЕТИ);

5.2.2. ежедневно обеспечивать консультационное обслуживание КЛИЕНТА по телефону: (812) 740-66-26.

5.3. КЛИЕНТ не вправе:

5.3.1. использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для массовой рассылки писем рекламного или иного содержания, на получение которых пользователи Интернет не давали явного согласия, передавать в телеконференцию некорректную информацию;

5.3.2. использовать СЕТЬ в коммерческих целях, а также для предоставления услуг другим клиентам сети как-то маршрутизация или проксирование трафика без письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.3.3. использовать ресурсы сети Интернет (в том числе списки рассылок, телеконференции, вэб-форумы, чаты) с помощью услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ с нарушением правил, установленных для использования данных ресурсов;

5.3.4. препятствовать работе сетей ИСПОЛНИТЕЛЯ или обеспечению безопасности в них, использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в сети Интернет или СЕТИ (в т.ч. производить сканирование портов); создавать помехи работе КЛИЕНТОВ ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей сети Интернет или СЕТИ;

5.3.5. размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительно полученного письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ;

5.3.6. осуществлять замену сетевого адаптера без согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ, изменять сетевые реквизиты, выданные ИСПОЛНИТЕЛЕМ при подключении, осуществлять действия, вызывающие нарушение работы СЕТИ;

5.3.7. использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для воспроизведения, публикации, распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет или СЕТИ, угрожающей, непристойной, оскорбительной, а также иной информации, распространение которой противоречит законодательству РФ; использовать Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для распространения произведений, являющихся объектами авторских прав, с нарушением законодательства об авторском праве и смежных правах РФ, а также норм соглашений и актов международного характера, действие которых распространяется на территорию РФ; использовать и распространять программы для ЭВМ, отнесённые законодательством РФ к числу вредоносных, в том числе, приводящие к возможности несанкционированного модифицирования и (или) использования иных программ для ЭВМ.

5.4. В соответствии со ст. 391 ГК РФ КЛИЕНТ выражает свое согласие на передачу ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, третьему лицу, при условии наличия у него необходимых разрешений (лицензий) на оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, а также осуществляющему свою деятельность в соответствии с требованиями законодательства РФ, при этом получения дополнительного согласия КЛИЕНТА на передачу прав и обязанностей по Договору третьему лицу не требуется.

6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Расчеты между Сторонами осуществляются в наличной или безналичной форме в рублях.

6.2. Стоимость работ по подключению КЛИЕНТА к локальным сетям ИСПОЛНИТЕЛЯ (конкретный перечень работ указан в п. 3.2. настоящего Договора) составляет 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек, в том числе без НДС.

6.3. В период действия настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе предоставить КЛИЕНТУ льготные условия оплаты (скидки), льготные тарифы и т.д. Информация о скидках, льготах и льготных тарифах размещается в открытом доступе на Сайте.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе произвести работы по подключению КЛИЕНТА к своим локальным сетям бесплатно либо за более низкую плату, при соблюдении условий п.6.6 настоящего Договора.

6.5. КЛИЕНТУ при получении заявки устанавливается тарифный план. В последующем он может изменяться в зависимости от запросов КЛИЕНТА.

6.6. В случае бесплатного подключения и расторжения Договора по инициативе КЛИЕНТА в период с даты подписания им Акта приемки выполненных работ, определяемой в соответствии с п. 3.5. настоящего Договора и до истечения срока 3-х (трех) месяцев с даты начала предоставления услуг, определяемой в соответствии с п. 3.6. настоящего Договора, КЛИЕНТ обязан компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость работ по подключению в размере, предусмотренном п. 6.2. настоящего Договора.

6.7. Под расходом трафика с лицевого счета КЛИЕНТА понимается показание аппаратных счетчиков магистрального оборудования, соответствующего сетевым реквизитам КЛИЕНТА и направлению трафика к КЛИЕНТУ. Учет входящего и исходящего трафика производится вне зависимости от того, доставлен учтенный трафик до компьютера КЛИЕНТА или нет.

6.8. Оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется КЛИЕНТОМ авансовыми платежами. КЛИЕНТ обязан самостоятельно следить за расходом трафика на своём лицевом счете.

6.9. Предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ КЛИЕНТУ подробной статистики является дополнительной услугой.

6.10. При исчерпании трафика на лицевом счете КЛИЕНТА ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить работу КЛИЕНТА в СЕТИ. Возобновление прерванной работы возможно лишь после того, как КЛИЕНТ совершит очередной авансовый платёж. При неуплате в течение 10 дней ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе отключить КЛИЕНТА от СЕТИ, удалить его регистрационное имя из списка абонентов СЕТИ и расторгнуть Договор.

6.11. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с Тарифами.

6.12. Объем исходящего трафика для КЛИЕНТА определяется в Условиях.

6.13. Абонентская плата является обязательной.

6.14. КЛИЕНТ самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ или его коммерческого представителя, с момента опубликования ИСПОЛНИТЕЛЕМ новых реквизитов КЛИЕНТ самостоятельно несет ответственность за платежи, осуществленные по устаревшим реквизитам.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. КЛИЕНТ предупрежден, что ресурсы СЕТИ и сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует эту информацию и не несет ответственности за ее достоверность.

7.2. КЛИЕНТ предупрежден о необходимости использования антивирусных программ, межсетевых экранов и иных программно-аппаратных средств безопасности при использовании сети Интернет или СЕТИ.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за:

7.3.1. убытки (в том числе упущенную выгоду), причинённые КЛИЕНТУ в результате использования сети Интернет или СЕТИ, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет или в СЕТИ КЛИЕНТОМ или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам КЛИЕНТА;

7.3.2. произошедшую утрату КЛИЕНТОМ или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг по Договору;

7.3.3. сбои и неполадки, связанные с невыполнением КЛИЕНТОМ инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения КЛИЕНТА, а также вызванные использованием КЛИЕНТОМ нелегального программного обеспечения;

7.3.4. задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не дает гарантий того, что Услуги по Договору будут предоставляться бесперебойно или без ошибок. Ни при каких обстоятельствах ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный КЛИЕНТУ или упущенную КЛИЕНТОМ выгоду в результате использования или невозможности использования доступа к сети Интернет или СЕТИ, или в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций. Если КЛИЕНТ неудовлетворен услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ или Условиями, правилами качеством или практикой предоставления услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ единственное и исключительное право КЛИЕНТА прекратить пользование услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ и расторгнуть договор.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственности за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ по договору, а также за передачу или приём информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

7.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за безопасность подключения КЛИЕНТА и проблемы с учетом трафика по нему возникшие в случае неквалифицированного пользования услугами по Договору.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за убытки, вызванные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по причинам,

которые не зависят от возможностей или воли Сторон (форс-мажорные). Все другие форс-мажорные обстоятельства определяются в Условиях.

8.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ИСПОЛНИТЕЛЬ устраняет аварийную ситуацию по мере возможности и в разумные сроки. Восстановление оборудования и кабеля переданного КЛИЕНТУ осуществляется за счет КЛИЕНТА.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует 1 (один) год. Срок действия настоящего Договора будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия договора о своем намерении его расторгнуть.

9.2. При необходимости изменения, расторжения Договора Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровую подпись, либо иной аналог собственноручной подписи, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.

9.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и не использовать ни для каких иных целей, помимо указанных в этом Договоре, всю информацию, переданную другой стороной в рамках выполнения этого Договора. Кроме того, Стороны не должны передавать эту информацию третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны при условии, что:

- информация не является общедоступной или не становится общедоступной, кроме как в нарушение настоящего Договора;

- необходимость раскрытия информации не обусловлена решением (постановлением, определением, запросом) суда или требованием уполномоченного на то государственного органа (должностного лица), а также в других, предусмотренных законом случаях.

9.4. КЛИЕНТ выражает свое согласие на обработку персональных данных КЛИЕНТА, и прием смс оповещений на мобильный номер КЛИЕНТА, указанных в настоящем Договоре, ИСПОЛНИТЕЛЕМ в целях наилучшего оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

_____ / _____ /

9.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешения споров, разногласий или требований путем переговоров они рассматриваются Арбитражным судом г. Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

10. ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

КЛИЕНТ:

_____ / Д.Ю. Иванов / _____ / _____ /